MARINGÁ
PREVIDÊNCIA

PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE MARINGÁ

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO
SERVIÇO SOCIAL
1º SEMESTRE

2026

Relatório de Atendimento do Serviço Social
Período de 01/01/2026 a 30/06/2026

1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar e analisar os atendimentos e as ações desenvolvidas pelo Serviço Social da Maringá Previdência, no primeiro semestre de 2026 com base nos registros.

A atuação do Serviço Social abrange demandas previdenciárias e sociais, orientação aos segurados e seus familiares, acompanhamento de situações que exigem atenção social, realização de visitas domiciliares, encaminhamentos à rede de serviços e apoio aos servidores em diferentes etapas da vida funcional e previdenciária.

2. DADOS QUANTITATIVOS DOS ATENDIMENTOS

2.1. Distribuição por público atendido

PÚBLICO ATENDIDO	QUANTIDADE
Ativos	100
Aposentados	158
Pensionista	51

2.2. Distribuição por modalidade de atendimento

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Atendimento presencial	41
Visita domiciliar	98
Visita domiciliar para instrução de processo	05
Contatos Telefônicos	65

A distribuição demonstra a utilização de diferentes estratégias de atendimento, conforme a natureza da demanda e as necessidades dos segurados.

2.3. Principais assuntos das demandas

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
CTC	82
Solicitação de óbito	5
Inclusão de dependente	2
Recuperação de senha gov	4
IFBrA	1

3. PROJETOS DESENVOLVIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL

- **Projeto Maringá Previdência nas Secretarias – MgaPrev Mais Perto de Você**

O Projeto MgaPrev nas Secretarias – Maringá Mais Perto de Você, desenvolvido pela Maringá Previdência, tem como objetivo aproximar a Autarquia dos servidores públicos municipais ativos, facilitando o acesso às informações e aos serviços previdenciários. A iniciativa busca superar as dificuldades de deslocamento até a sede da instituição e oferecer orientações de forma acessível, ágil e acolhedora, diretamente nos locais de trabalho dos servidores.

Por meio de visitas previamente agendadas às secretarias e aos órgãos da Prefeitura de Maringá, são realizadas apresentações institucionais e atendimentos individualizados para esclarecimento de dúvidas sobre direitos, deveres e benefícios previdenciários. A ação contribui para ampliar o conhecimento dos segurados sobre o Regime Próprio de Previdência Social (RPPS), promovendo a educação previdenciária, a transparência e a disseminação de informações qualificadas.

A iniciativa fortalece a comunicação e o vínculo entre a Maringá Previdência e seus segurados, incentivando a participação consciente dos servidores na compreensão de sua proteção previdenciária. Dessa forma, o projeto reafirma o compromisso institucional com a proximidade, a acessibilidade e a qualidade do atendimento, levando informação e orientação aos servidores municipais onde eles estão.

No primeiro semestre de 2026, o projeto Maringá Previdência nas Secretarias – Mais Perto de Você promoveu ações descentralizadas de atendimento, levando informações e serviços previdenciários aos servidores municipais em seus próprios locais de trabalho.

- **17 de abril de 2026 – Secretaria Municipal de Logística e Compras (SELOG)**: a ação realizada na SELOG contabilizou 30 atendimentos, proporcionando aos servidores acesso direto às orientações e aos serviços da Maringá Previdência.

- **22 de maio de 2026 – Distrito de Iguatemi**: a atividade ocorreu na Escola Municipal Paulo Freire e no CMEI France Luz, totalizando 68 atendimentos.

- **12 de junho de 2026 – Distrito de Iguatemi**: a ação realizada no distrito contabilizou **55** atendimentos previdenciários e 15 atendimentos relacionados a empréstimos consignados, ampliando o acesso dos servidores às informações e aos serviços oferecidos.

As ações realizadas no primeiro semestre de 2026 totalizaram 168 atendimentos registrados, sendo 153 atendimentos previdenciários e 15 relacionados a empréstimos consignados. Os resultados demonstram a importância da descentralização dos serviços e do contato direto com os servidores

municipais, reduzindo barreiras de acesso à informação e fortalecendo a relação entre a Maringá Previdência e seus segurados.

No âmbito do Serviço Social, as atividades contribuem para a promoção do acesso aos direitos previdenciários, para a disseminação de informações e para o acolhimento das demandas dos servidores, respeitando suas necessidades individuais. O projeto reafirma, assim, o compromisso da Maringá Previdência com a educação previdenciária, a transparência, a humanização do atendimento e a aproximação institucional com os servidores públicos municipais.









Documento assinado digitalmente
gov.br
DAYANE CRISTINA DERETTI GUERRA
Data: 27/10/2026 10:39:11-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Dayane Cristina Deretti Guerra
Assistente Social - CRESS 4368/PR