

NOSSOS PRINCÍPIOS

Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.

Resultado de pesquisa orienta melhorias no atendimento

A Maringá Previdência concluiu pesquisa de satisfação aplicada a 1.074 entrevistados, sendo 836 aposentados, 93 ativos e 145 pensionistas entre a segunda quinzena de janeiro e final de fevereiro. Foram avaliados atendimento em geral, atendimento no setor de benefícios, tempo de espera e resposta, ambiente físico, redes sociais e site, além de sugestão ou reclamação. O questionário foi composto por 11 perguntas. Destas, 8 com opções de: excelente, bom, ruim, péssimo e não sei opinar. Para as perguntas 2 a 9, estabeleceu-se como meta que as respostas "excelente" e "bom",

somassem 85% da amostragem. Para a pergunta 10, a média em 8,5.

O resultado gerado na pesquisa apontou meta alcançada em 6 avaliações com resposta entre 89% e 98% de satisfação. Redes sociais e site ficaram com satisfação entre 57% e 68%. A pergunta 10, que avaliou o atendimento em uma escala de 0 a 10, resultou em média 9,2 de satisfação.

Com os resultados levantados pretende-se implantar medidas que tragam ainda mais excelência ao atendimento.



O relatório completo da pesquisa de satisfação pode ser acessado no site www.maringaprevidencia.com.br, no link Institucional.

Revista RPPS do Brasil



A Maringá Previdência foi destaque na 51ª Edição - Março/Abril de 2020, da Revista RPPS do Brasil, em uma matéria sobre a política da Autarquia focada no equilíbrio atuarial com o objetivo de garantir no futuro o sustento de seus segurados, daí a importância da avaliação atuarial estar fundamentada em uma base

de dados qualificada, com informações atualizadas a cada cinco anos pelo censo previdenciário dos segurados vinculados ao RPPS e anualmente pelo recadastramento dos aposentados e pensionistas, visando manter atualizadas as informações cadastrais, funcionais e financeiras.

Novo site: mais navegável e eficiente

No início do segundo semestre de 2020 será lançado um novo site, muito mais intuitivo e com várias informações de interesse do segurado, essa ação busca ampliar o acesso e conhecimento as informações disponibilizadas pela Maringá Previdência. Na pesquisa de satisfação a avaliação do site ficou abaixo da meta esperada e buscamos melhorar a satisfação em relação ao nosso site.

Atualização de dados cadastrais

A Maringá Previdência fez um levantamento das informações de todos os aposentados e pensionistas, para concluir o cadastro no sistema de Gestão Previdenciária com o objetivo de corrigir possíveis inconsistências e garantir a elaboração de relatórios atuariais consistentes. A fase de levantamento das informações foi finalizada, a próxima etapa de lançamento dos dados será concluída no segundo semestre.

Contabilidade

O setor que contava apenas com o contador Edimar de Oliveira Carvalho, devido a aposentadoria de duas servidoras foi reforçado com a contratação do agente administrativo Leandro dos Santos Domingos, aprovado no último concurso do Município, que coincidentemente havia trabalhado como estagiário no setor no ano de 2017 a 2018.

Código de ética

A Autarquia Maringá Previdência instituiu Código de Ética com o objetivo de perenizar altos padrões de conduta profissional na gestão do Regime Próprio de Previdência do Município. O Código de Ética é aplicável aos servidores da Autarquia, aos integrantes colegiados, estagiários e demais colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, agentes financeiros incluindo também todos que se relacionam direta ou indiretamente com a Autarquia.

O documento reflete os valores, princípios e padrão de comportamento assumidos pela Maringá Previdência, seus servidores e demais colaboradores, que conduzirão suas práticas orientados e motivados com a eficiência, qualidade na prestação de serviços, comprometimento, transparência e respeito as pessoas. O Código de Ética está atrelado aos princípios universais da ética, à Constituição Federal e ao Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Maringá.



Reforma da sede administrativa

Os projetos complementares, arquitetônico/executivo e a planilha orçamentária para a reforma da autarquia estão concluídos, agora estamos aguardando a autorização e liberação de recursos por parte da Prefeitura para licitar a obra. Todo o térreo será utilizado para atendimento dos segurados e setor administrativo. A sala do segundo andar também será reformada para a implantação de um auditório.

Prestação de contas

A Maringá Previdência realizou audiência pública online para prestação de contas do exercício de 2019, no dia 28 de maio de 2020, às 15 horas com transmissão ao vivo pelo Facebook (www.facebook.com/mgaprevidencia). A audiência seria realizada no dia 30 de março, no auditório Hélio Moreira, mas foi cancelada em função da pandemia. A audiência tem o objetivo de dar conhecimento, aos segurados, beneficiários e à comunidade, das ações, diretrizes de gestão e investimentos, bem como do equilíbrio financeiro e atuarial.

⎧ Acesse a apresentação no site
www.maringaprevidencia.com.br,
no link Institucional, link *Prestação de Contas*.

Organização de arquivo racionaliza espaço

A Maringá Previdência elaborou projeto de gestão documental com o objetivo de melhorar o controle sobre as informações que produz ou recebe, promovendo uma significativa economia de recursos com a redução da massa documental ao mínimo essencial, a racionalização dos espaços físicos de guarda de documentos e a agilidade na recuperação das informações.

Após a capacitação de todos os servidores, foi realizado o levantamento do acervo documental na Autarquia, a análise dos documentos e estamos providenciando o adequado armazenamento. O próximo passo será realizar esse trabalho no acervo documental que está no Arquivo Geral, sob responsabilidade da SEPAT.

Certificação reforça medidas por boas práticas e gestão

Após a adesão ao Programa de Certificação Institucional "Pró Gestão – RPPS", criado pela Secretaria de Previdência do Ministério da Economia, servidores da Autarquia, com o apoio dos Conselhos de Administração e Fiscal, Controladoria Geral do Município, Ouvidoria e Centro de Tecnologia da Informação, revisaram procedimentos e processos para aperfeiçoar boas práticas de gestão previdenciárias para certificação no nível II.

O Pró-Gestão tem por objetivo incentivar os Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) a adotarem melhores práticas de gestão previdenciária, baseadas nos pilares: Controles Internos, Governança Corporativa e Educação Previdenciária. De acordo com o Manual do Pró-Gestão, apenas instituições credenciadas pela Secretaria de Previdência podem auditar e credenciar os RPPS. A certificadora contratada para auditar as ações da Autarquia foi o Instituto de Certificação Qualidade Brasil (ICQ Brasil). A avaliação 'in loco' foi realizada nos dias 27 e 28 de fevereiro pelo auditor Uira Alcides Gomes Rosa. A Autarquia recebeu o certificado no dia 09 de março, com validade até 27 de fevereiro de 2023.

No Brasil existem 2.123 RPPS, incluindo a União, os 26 Estados, o Distrito Federal e 2.095 dos 5.570 municípios. De acordo com relação da Secretaria de Previdência até o dia 13 de março deste ano, 60 RPPS estavam certificados, sendo que Maringá foi o 58º no Brasil e o 3º no Paraná.



Investimentos

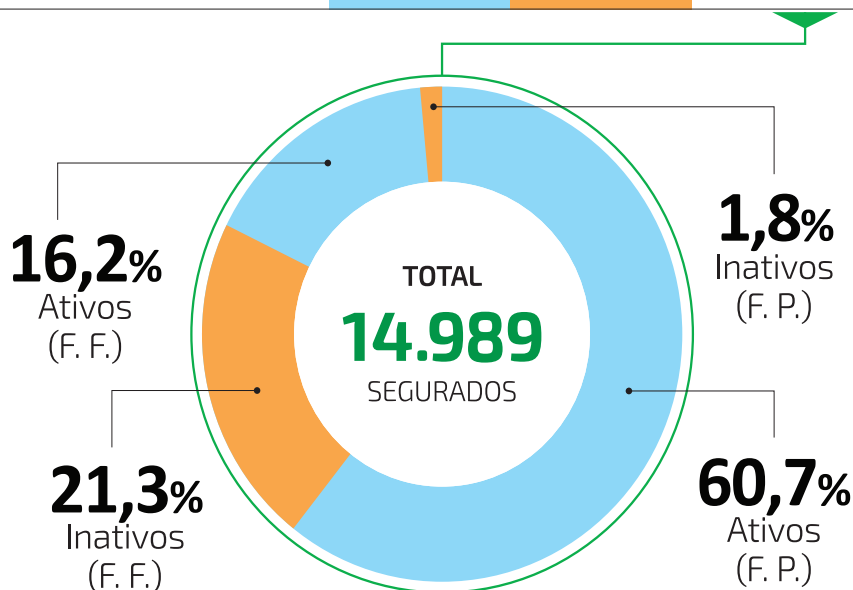
A Maringá Previdência encerrou o primeiro semestre com um saldo na carteira de investimentos de R\$ 451,9 milhões, sendo para o Fundo Previdenciário R\$ 442,9 milhões e para o Fundo Financeiro R\$ 9 milhões. A pandemia da COVID-19 afetou os mercados financeiros globais com uma queda significativa no mês de março, tanto na renda fixa como na renda variável, mas nos meses seguintes em abril, maio e junho já apresentaram uma recuperação, inclusive alguns índices de renda fixa em junho já superavam a meta atuarial.

A previsão da meta para o exercício 2020 é de rendimento mínimo do INPC – Índice de Preço ao Consumidor, acrescido de taxa de juros de 5,88 % ao ano.

DISTRIBUIÇÃO DOS SEGURADOS

POR FUNDO - EM 30/06/2020

FUNDO	ATIVOS	INATIVOS	TOTAL
Previdenciário (F. P.)	9.051	259	9.310
Financeiro (F. F.)	2.429	3.250	5.679
Total	11.480	3.509	14.989



Detalhes sobre os investimentos no link Investimentos no site www.maringaprevidencia.com.br

Fundo Financeiro – Servidores admitidos até 30/12/2003
Fundo Previdenciário – Servidores admitidos a partir de 31/12/2003

Você sabia?



Whatsapp

A Maringá Previdência disponibiliza um canal de atendimento via aplicativo Whatsapp, garantindo um atendimento mais rápido, fácil e direcionado. Assim como compartilhamos notícias e informações importantes para os beneficiários.



Abono de Permanência

O abono de permanência pode ser solicitado no Portal do Servidor. O pedido será analisado pela Maringá Previdência que informará a Secretaria de Recursos Humanos para que se processe a efetivação do benefício. Não é necessário fazer a solicitação várias vezes. Clique apenas uma vez e aguarde a resposta, que poderá ser consultada no próprio Portal do Servidor.



Atualização de dados cadastrais

O beneficiário deve manter atualizado o endereço para correspondência, um e-mail e três números de telefone para contato, para isso basta acessar o Portal do Segurado e clicar em dados cadastrais, para quem não tem acesso a internet os dados podem ser informados por telefone.



Portal do Segurado

Para maior comodidade é possível acessar no Portal do Segurado o holerite, comprovante de rendimentos e ficha financeira, evitando a necessidade de comparecer a Maringá Previdência.



Requerimento de aposentadoria e pensão

Durante a suspensão do atendimento presencial em razão da COVID-19, as solicitações de aposentadoria e pensão deverão ser encaminhadas para o e-mail tatiane@maringaprevidencia.com.br. Os documentos necessários para o requerimento estão disponíveis no nosso site.



Simulação de aposentadoria e averbação

Durante a suspensão do atendimento presencial as solicitações de simulação de aposentadoria e averbação deverão ser encaminhadas para o e-mail patriciadias@maringaprevidencia.com.br.



Recadastramento (prova de vida) suspenso

Considerando o Decreto nº. 445/2020, que declarou situação de emergência em Maringá para o enfrentamento da COVID-19 (Coronavírus), a Maringá Previdência suspendeu o recadastramento anual (prova de vida) presencial, domiciliar e via postal bem como o bloqueio dos créditos dos benefícios por falta de realização de recadastramento aos beneficiários residentes no Brasil ou no exterior, referentes ao meses de fevereiro a agosto de 2020.



Mídias sociais

Mantenha-se atualizado sobre a gestão previdenciária da Autarquia acessando:

- www.maringaprevidencia.com.br
- (44) 98805-1569
- www.facebook.com/maringaprevidencia
- www.instagram.com/maringaprev



Cronograma de pagamentos

FOLHA 2020

Julho	30
Agosto	28
Setembro	30
Outubro	29
Novembro	30
13º Dezembro	10
Dezembro	30

Diretora Superintendente
Cinthia Soares Amboni

Diretora de Gestão Previdenciária e Financeira
Maria Silvana Barbosa Frigo

Diretor Administrativo e de Patrimônio
José Maria Gomes Ribeiro

Gerente Administrativa e de Patrimônio
Elisangela da Silva Candil

Gerente de Benefícios
José da Silva Neves

Conselho de Administração
Wilson Antonio Braz (Presidente)
Amilton Dantas
Damaris Gonçalves Josepetti
Douglas Galvão Villardo
Edson Paliari
Hermes Salgueiro da Silva
Miguel Campanha Junior

Conselho Fiscal
Raul Pereira da Silva (Presidente)
Arthur Magalhães Campelo Júnior
Edson Testi Barandas
Hirozi Mazaki
Marcos Donizete de Souza

MARINGÁ PREVIDÊNCIA

Avenida Carneiro Leão, 135,
térreo do Edifício Europa

Atendimento presencial suspenso até 31 de agosto, devido a pandemia da COVID-19 (coronavírus). Nesse período o expediente será exclusivamente interno, em duas escalas das 7h30 às 12h30 e das 12h30 às 17h30, com atendimento por telefone, WhatsApp e e-mail.

Fone: 3220-7700

e-mail: contato@maringaprevidencia.com.br

Site: www.maringaprevidencia.com.br

Coordenação editorial - Diretoria de Comunicação

Revisão: Maringá Previdência

Projeto gráfico e diagramação: Andréa Tragueta